



✓ در صورت غیبت یا تاخیر دانشپذیر، مجتمع فنی تهران تکلیفی برای جبران مهارت عقب افتاده وی و یا استرداد تمامی یا بخشی از شهریه نخواهد داشت. همچنین حداکثر غیبت مجاز برای دانشپذیر معادل ۲۰٪ کل زمان دوره می باشد و پس از آن امکان شرکت نهایی در آزمون و صدور مدرک برای دانشپذیر وجود نخواهد داشت. حضور به موقع دانشپذیر در کلاس الزامی است و مدرس مختار به ممانعت از حضور بی موقع دانشپذیر می باشد.

✓ از آنجا که اطلاع رسانی به صورت تماس تلفنی، ارسال پیامک یا شبکه های اجتماعی (به تشخیص دپارتمان مربوطه) می باشد، ارائه شماره تماس معتبر هنگام ثبت نام الزامی بوده و هرگونه اطلاع رسانی از این طریق در حکم اعلام عمومی محسوب می گردد. دانش پذیران توجه داشته باشند کلیه اطلاع رسانیهای دوره اعم از شروع، کلاس جبرانی، کنسلی کلاس و اعلام آزمون پایان دوره از تلفن های ثابت مجتمع فنی تهران نمایندگی میرداماد صورت می پذیرد و در صورت پاسخ ندادن دانشپذیر، مجتمع هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت و هیچ وجهی از این بابت به وی مسترد نخواهد شد. همچنین هرگونه تغییر در تلفن همراه و ثابت حتماً باید به اطلاع این مجموعه رسانده شود.

✓ از آنجا که سرفصل های دروس و سوالات آزمون دائماً در حال بروزرسانی می باشد، دانشپذیر پس از پایان دوره تا پایان سال جاری مجاز به ثبت شرکت در آزمون مجدد با پرداخت هزینه (به میزان ۱۰٪ شهریه دوره به قیمت روز + ۳۰۰ هزار ریال) را دارا می باشد. دانشپذیر پس از پایان دوره و کسب نمره قبولی حداکثر به مدت یکسال مجاز به ثبت درخواست صدور مدرک و دریافت آن می باشد. شرکت در آزمون مجدد و یا صدور گواهینامه المثنی مشمول پرداخت هزینه های مربوطه از سوی دانشپذیر است.

✓ اعطای سایر مدارک از جمله مدارک بین المللی تابع قوانین و هزینه های روز در هنگام درخواست دانشپذیر خواهد شد.

✓ دانشپذیران دوره های بلندمدت نظیر معماری، مدیریت و گرافیک رایانه و ... که در ساعات و ایام معینی ثبت نام می کنند، با توجه به طولانی بودن دوره، احتمال تغییر زمان در دوره های مختلف وجود دارد و دانشپذیران حق هرگونه ادعایی را از خود سلب می نمایند.

✓ در زمان بروز حوادث غیر مترقبه (پیش بینی نشده) و بروز اشکالاتی که ادامه و انجام کار را به هر دلیلی غیرممکن می سازد، تعهدات این مجموعه (کان لم یکن) تلقی می گردد و دانشپذیر هیچ ادعائی نخواهند داشت. کلیه داوطلبان موظف به رعایت کامل مفاد آیین نامه انضباطی مجتمع می باشند. در صورت تشخیص عدم صلاحیت دانشپذیر از سوی مجتمع یا سایر مقامات ذیصلاح، از ثبت نام و ادامه آموزش وی خودداری بعمل خواهد آمد و پیگیریهای لازم انجام خواهد شد. داوطلبان مسئول حفظ و نگهداری تجهیزات این مجموعه هستند که در کلاس و یا دیگر اماکن مجتمع در اختیارشان قرار می گیرد و در صورت هرگونه خسارت ملزم و متعهد به جبران آن هستند.

✓ تشکیل کلاسها در هر دوره منوط به احراز حد نصاب لازم می باشد و در صورت تشکیل کلاس با تعداد کمتر از ۸ نفر زمان اجرای دوره به $\frac{2}{3}$ زمان کامل مصوب دوره تقلیل می یابد و دانشپذیر با اطلاع کامل از بند فوق حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نماید. در دوره هایی که جهت آموزش نیاز به رایانه می باشد، به ازای هر دو دانشپذیر یک رایانه در نظر گرفته شده است.

✓ در صورت وقوع بحران و اعمال تعطیلی در چارچوب تصمیمات ابلاغی نهادهای رسمی کشور، کلیه کلاس های حضوری مجتمع فنی تهران که قابلیت برگزاری به صورت آنلاین را دارد در بستر پلتفرم آموزش الکترونیکی، برگزار خواهد شد.

✓ **انصراف از دوره/درس/پکیج از لحظه ثبت نام تا گذشت حداکثر ۵٪ از کل مدت دوره مشمول بازپرداخت ۸۰٪ کل شهریه دوره/درس/پکیج از طرف مجتمع فنی تهران می باشد و بعد از گذشت ۵٪ زمان دوره/درس/پکیج، مبلغی عودت داده نمی شود.**

تبصره ۱- معیار محاسبه زمان انصراف به این قرار است: پذیرش درخواست انصراف به صورت حضوری صرفاً در ایام و ساعت کاری واحد ثبت نام (شنبه تا چهارشنبه ۹-۱۷) میسر است. در صورت درخواست انصراف در خارج از روز و ساعت فوق، مبنای محاسبه اولین روز کاری بعد از ارائه درخواست می باشد. در صورت درخواست انصراف آنلاین پس از پایان ساعت کاری (شنبه تا چهارشنبه ۱۷:۳۰ و پنجشنبه ۱۴:۰۰) و نیز ایام تعطیل، مبنای محاسبه تاریخ انصراف، اولین روز کاری بعد از ارائه درخواست می باشد. زمان برگزاری جلسه کلاس در روز درخواست انصراف، جزو مدت زمان گذرانده شده توسط دانشپذیر محسوب می گردد.

تبصره ۲- در صورت تعویق بیش از دو هفته دوره از سوی مجتمع فنی تهران، دانشپذیر مجاز است تا سه روز کاری پیش از شروع قطعی دوره نسبت به اعلام انصراف اقدام نموده و کل شهریه پرداختی را دریافت نماید. در غیر این صورت قوانین انصراف به قوت خود باقی است. بازپرداخت شهریه بر اساس ضوابط مجتمع فنی تهران حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز کاری بعد از ثبت درخواست انصراف قابل پرداخت می باشد.

✓ تغییر دوره از یک دپارتمان/شعبه/نماینده به دپارتمان/شعبه/نماینده دیگر مشمول آئین نامه انصراف است. **انصراف از دوره های خصوصی، سمینار و VIP امکان پذیر نمی باشد.** هرگونه لغو و یا تغییر ساعت جلسات خصوصی ۴۸ ساعت مانده به جلسه مشمول کسر کل هزینه جلسه خواهد بود.

اینجانب با مطالعه کامل موارد مندرج در فرم آیین نامه ثبت نام، به ویژه آگاهی از آیین نامه انضباطی و آیین نامه مقررات و آزمون پایان دوره، متقاضی ثبت نام در دوره های موسسه می باشم و تعهد می نمایم کلیه موارد فوق را رعایت نمایم، در غیر این صورت طبق مقررات با اینجانب برخورد شود. بدیهی است عدم رعایت موارد مذکور منجر به معرفی افراد خاطی به کمیته انضباطی خواهد شد.

امضاء داوطلب